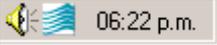


## TABLA CON LOS ERRORES DE LA CONEXIÓN ADSL CON SU RESPECTIVA SOLUCION.

| Error  | Solución   |
|--|--|
| <b>Error 602</b><br>El puerto ya está abierto  | Generalmente este error aparece cuando existe alguna aplicación que esta intentando marcar una conexión o bien cuando el usuario ya se encuentra conectado e intenta volver a conectar.<br>1- Reiniciar el equipo y volver a conectar<br>2-Win 9x/ME : Reinstalar Winpoet y Comunicaciones<br>Win NT/2000/XP : Ingresar a servicios, dentro de herramientas administrativas y reiniciar el mismo, además deshabilitar la placa de Red conectada al modem y volver a habilitarla.<br>3-Win NT/200 : Reinstalar Winpoet<br>Win XP : Eliminar la conexión y volver a crearla.   |
| <b>Error 619</b><br>El puerto especificado no está conectado                                     | 1- Apagar la PC, desenchufar el Router, enchufarlo nuevamente, prender la PC<br>2- Esperar, posible problema masivo de la Telefonica.  |
| <b>Error 629</b><br>La conexión fue cerrada por el equipo remoto                                 | 1- Chequear Leds de sincronización del Modem: Cisco   Arescom   Alcatel<br>2- Verificar la conexión a la Placa de red<br>3- Apagar la PC, desenchufar el Router, enchufalo nuevamente, esperar que sincronice, prender la PC.<br>4- Reinstalar Winpoet y Comunicaciones<br>5- Realizar correspondiente reclamo a la Telefonica   |
| <b>Error 630</b><br>El módem se desconectó debido a un error del hardware                        |  1- Asegurarse que se haya iniciado el Winpoet PPPoE Service<br>2- Apagar la PC, desenchufar el Router, enchufarlo nuevamente, esperar que sincronice, prender la PC.<br>3- Verificar conexión con la placa de red<br>4- Reinstalar Winpoet y Comunicaciones<br>5- Verificar Leds, Router posiblemente averiado Cisco   Arescom   Alcatel<br>6- Realizar correspondiente reclamo a la Telefonica  |
| <b>Error 633</b><br>El Modem no está correctamente configurado para el acceso telefónico a redes | Generalmente este error aparece cuando existe alguna aplicación que esta intentando marcar una conexión o bien cuando el usuario ya se encuentra conectado e intenta volver a conectar.<br>1- Reiniciar el equipo y volver a conectar<br>2- Win 9x/ME : Reinstalar Winpoet y Comunicaciones<br>Win NT/2000/XP : Ingresar a servicios, dentro de herramientas administrativas y reiniciar el mismo, además deshabilitar la placa de Red conectada al modem y volver a habilitarla.<br>3- Win NT/200 : Reinstalar Winpoet<br>Win XP : Eliminar la conexión y volver a crearla. |
| <b>Error 645</b><br>Error de autenticación interno   | 1- Chequear posible caída masiva<br>2- Verificar Leds del Router Cisco   Arescom   Alcatel<br>3- Apagar la PC, desenchufar el Router, enchufarlo nuevamente, esperar que sincronice, prender la PC.  |
| <b>Error 650</b><br>El servidor de acceso remoto no responde                                     | 4- Chequear que la placa de red no este deshabilitada desde Sistema<br>5- Reinstalar Winpoet y Comunicaciones<br>6- Realizar correspondiente reclamo a la Telefonica   |
| <b>Error 678</b><br>No hubo respuesta  | Este error se da solo en el caso conexión PPPoa si el módem es PPPoe es por posible problema a nivel cables o configuración.<br>1- Apagar la PC, desenchufar el Router, enchufarlo nuevamente, esperar que sincronice, prender la PC.<br>2- Chequear dirección IP en la placa y la conexión<br>3- Reinstalar Winpoet y Comunicaciones<br>4- Como última opción también se puede resetear el módem esto vuelve a la configuración Default que en los módems ALCATEL es PPPoa  |

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Error 691</b><br/>Acceso denegado porque el nombre de usuario o la contraseña no son válidos en el dominio</p>                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Verificar antes si es problema masivo</li> <li>2- Verificar que se esta escribiendo el nombre de usuario y contraseña correctamente, chequear dominio. Para mayor seguridad borrarlos y escribirlos nuevamente.</li> <li>3- WINDOWS NT/2000: verificar que en <u>Archivo de Comandos</u> debe figurar "ninguno" y en <u>Seguridad</u> aceptar cualquier autenticación incluyendo texto en blanco.</li> <li>4- Hacer pruebas con usuarios de prueba.</li> <li>5- Si persiste, es muy probable un problema masivo.</li> </ol>   |
| <p><b>Error 692</b><br/>Error de hardware en el módem (Windows 2000/XP)</p>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Verificar si la placa de red está habilitada.</li> <li>2- Reinstalar TCP/IP</li> <li>3- Reinstalar conexión de Banda Ancha.</li> <li>4- Verificar Leds, Router posiblemente averiado Cisco   Arescom   Alcatel</li> </ol>   |
| <p><b>Error 718</b><br/>Se agotó el tiempo de la conexión en espera de una respuesta válida del equipo remoto</p>                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Verificar que no sea caída masiva o problemas de validación (ISP)</li> <li>2- Resetear la PC y el módem, si es ALCATEL PRO-HOME volverlo a las configuraciones "default" a través de los Switches del panel posterior.</li> <li>3- Probar con usuario de prueba.</li> <li>4- Posible problema masivo.</li> </ol>  |
| <p><b>Error 720</b><br/>No se puede conectar porque su equipo y el equipo remoto no pueden negociar los protocolos de control PPP</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Apagar la PC, desenchufar el Router, enchufarlo nuevamente, esperar que sincronice, prender la PC.</li> <li>2- Error de responsabilidad de la Telefonica o ISP,</li> <li>3- De ser responsables el ISP o la Telefonica, Paciencia, la conexión tal vez se logre luego de varios intentos, mientras podra arrojar errores como 619, 629, 645, 720.</li> </ol>  |
| <p><b>Error 769</b><br/>No se puede alcanzar el destino especificado (Windows 2000/XP)</p>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Verificar si la placa de red está habilitada.</li> <li>2- Reinstalar TCP/IP</li> <li>3- Reinstalar Winpoet (Win 2000), o conexión de banda ancha (Win XP)</li> </ol>  |
| <p><b>Navegación</b></p>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Chequear si es problema Masivo</li> <li>2- Apagar la PC, desenchufar el Router, enchufarlo nuevamente, esperar que sincronice, prender la PC.</li> <li>3- Verificar si sucede con todas las paginas</li> <li>4- Verificar que el usuario no tenga instalado un Proxy o Firewall, que la PC desde donde se hacen las pruebas no sea una terminal de su red y que la misma este conectada directamente al módem</li> <li>5- Chequear PING a www.yahoo.com o www.yahoo.com.ar para descartar problemas de aplicación. Si no responde Reinstalar TCP/IP o Comunicaciones</li> <li>6- Si es Alcatel Pro y PPPoe resetearlo y reconfigurarlo</li> <li>7- Si persiste hacer reclamo correspondiente.</li> </ol>  |
| <p><b>Lentitud</b></p>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1-Realizar prueba de descarga desde un servidor de descarga de archivos preferentemente de nuestro ISP, chequear velocidad de transferencia al descargar un archivo. (Evitar que se abra algún programa acelerador)<br/>Los valores de velocidad aceptables para un 256k están entre los 20 y 30 kbps aproximadamente.<br/>En el caso de un 512k los valores aceptables estarán entre los 45 y 60 kbps.</li> <li>2- Si los valores son excesivamente lentos verificar que el módem no este alojado cerca de alguna fuente que pueda generar interferencias considerables como ser TV - Monitor - Cajas de luz de alta tensión - Fotocopiadoras</li> <li>3- También será de utilidad saber que el cliente no haya modificado el cableado de telefonía</li> <li>4-Si chequeando los ítems anteriores la lentitud continua realizar reclamo correspondiente.</li> </ol> |